

Esta es una clara evidencia del compromiso de la ciudad en la promoción y apoyo de las iniciativas colaborativas.

En 2016 Milán ha sido la anfitriona de la conferencia anual de EUROCITIES (16-18 de noviembre de 2016), que ha centrado en el concepto de ciudades colaborativas (*sharing cities*).

Portal de la Semana de la Colaboración 2015



Fuente: Collaborative Week. <http://www.collaborativeweek.it/>

Otras lecturas:

<http://www.milanosmartcity.org/joomla/sharing-economy> (centro de información)

<http://www.slideshare.net/RedazioneForumpa/08-co33-gallianorenato> (el proceso)

<http://www.labgov.it/2016/01/27/milan-goes-into-sharing-mode/> (2015 resumen)

<http://www.milanosmartcity.org/joomla/images/il%20network%20della%20sharing%20economy.pdf>. (mapeo de la red local).

c) Bologna CO-City

En el caso de Bolonia todo empezó con los bancos del parque. En 2011, un grupo de mujeres en Bolonia, quería donar bancos para su parque del barrio, la Piazza Carducci. No había ningún sitio para sentarse, así que se pusieron en contacto con el gobierno de la ciudad para obtener el permiso. Llamaron a un departamento, que derivó la responsabilidad a otro departamento, que, a su vez, les derivó a otro, y así sucesivamente. Nadie en la ciudad podía ayudarles. Este dilema pone de relieve una importante laguna ciudadana: simplemente no había manera de que los ciudadanos aportaran mejoras a la ciudad. De hecho, era ilegal.

Lo que debería haber sido un sencillo «sí» de la ciudad resultó ser mucho más complicado. Bolonia tenía políticas para permitir que los grupos cívicos formalmente estructurados pudieran hacer buenas acciones en nombre de la ciudad; ¿pero se permite a un individuo o un conjunto de ellos realizar este tipo de acciones? Este escenario cayó en un agujero burocrático.

Con el tiempo, las autoridades municipales han encontrado una manera de decir «sí», e incluso proporcionaron a las mujeres herramientas para llevar a cabo el trabajo. Pero el episodio inspiró a la ciudad de Bolonia a repensar por completo sobre la forma en que se

maneja la colaboración entre los ciudadanos y las autoridades de la ciudad. Bolonia quería encontrar una manera de apoyar el entusiasmo de los ciudadanos que desean ayudar a su ciudad, no sofocarlos.

El resultado es una política innovadora para Italia y gran parte de Europa. Se llama «El Reglamento sobre la colaboración entre los ciudadanos y la Administración para el Cuidado y regeneración de los Comunes Urbanos.»⁹⁸

Imagen del Reglamento



Fuente: Ayuntamiento de Bolonia. <http://www.comune.bo.it>

Desde que el Ayuntamiento de Bolonia la adoptó en 2014, la regulación se ha convertido en una especie de modelo a seguir en Italia, donde los gobiernos locales con problemas de financiación pueden obtener la ayuda de los ciudadanos bajo unas reglas precisas de derechos y obligaciones. Unos 60 municipios han seguido a Bolonia en adoptarlo.



Fuente: Cristian Iaione. *The city as a commons*. <http://prezi.com/2c1dwbhwnkv/the-city-as-a-commons/>

Esta política de Bolonia tiene dos objetivos principales:

1. En primer lugar, se crea un camino específico para que las personas que desean donar parte de su tiempo y talento en proyectos que requieren de bienes municipales o cooperación.

⁹⁸ <http://www.comune.bo.it/media/files/bolognaregulation.pdf>

2. En segundo lugar, se explica en detalle los diversos tipos de apoyo que la ciudad puede ofrecer a los ciudadanos o grupos cívicos, por ejemplo, si se trata de materiales o asistencia técnica del personal funcionario de la ciudad.

Los términos se detallan en un documento llamado «Pacto de Colaboración», cuyo borrador se publica en línea.⁹⁹

El principio u objetivo último del Urban Commons no es el autogobierno ni la descentralización de poder. Es más bien la distribución de poderes entre los sectores público, social, económico, de conocimiento y los actores civiles que por lo tanto implica una inversión importante en el diseño de nuevas formas de colaboración y alianzas entre estos actores. El Reglamento de Bolonia ofrece una estructura para «las autoridades locales, ciudadanos y la comunidad en general, para gestionar los espacios y bienes públicos y privados conjuntamente. Como tal, es una especie de manual para la colaboración ciudadana y pública, y también una nueva visión para el gobierno local».

Tipo de intervenciones

La colaboración entre ciudadanos activos y el Ayuntamiento puede llegar a diferentes niveles de intensidad de la intervención: el cuidado ocasional, el cuidado constante y continuo, la gestión compartida y la regeneración. Estas acciones de colaboración pueden referirse a:

- Las intervenciones de cuidado: las intervenciones destinadas a la protección, conservación y mantenimiento de los bienes comunes urbanos para garantizar y mejorar su calidad y la facilidad de uso.
- La gestión compartida: las intervenciones de atención de los comunes urbanos llevadas a cabo conjuntamente por los ciudadanos y la administración para la continuidad y la inclusión.
- Las intervenciones de regeneración: recuperación, transformación e innovación, las intervenciones llevadas a cabo a través de métodos de codiseño de conformidad con participativo social, económico, tecnológico y ambiental, procesos amplios e integrados, que determinan una mejora general de la calidad de vida en la ciudad:
 - La promoción social de la innovación y los servicios de colaboración.
 - Promoción de la creatividad urbana.
 - La innovación digital.

La financiación de las intervenciones

- La ciudad contribuye, dentro de los límites de los recursos disponibles, cubriendo los gastos efectuados para la realización de las acciones de cuidado o regeneración de la zona urbana.
- Los ciudadanos que se dedican a la atención compartida de los comunes no pueden ser remunerados, directa ni indirectamente; las actividades realizadas que se llevan a cabo de forma particular se consideran espontáneas y sin recargos.

⁹⁹ <http://www.comune.bologna.it/cittadinanzaattiva>

- La única excepción para que los ciudadanos puedan recibir una ayuda económica es si se requiere hacer uso de profesionales para el diseño, organización, promoción y coordinación de la atención y la regeneración de los comunes, así como para garantizar una formación específica o de carácter especializado. Los gastos no pueden superar el 50 por ciento de todos los costos reembolsables.

La idea es apoyar y desarrollar una serie de estrategias de autofinanciación:

- La ciudad facilita las iniciativas ciudadanas encaminadas a recaudar fondos para el cuidado y la regeneración de los Comunes Urbanos siempre que se garantice la máxima transparencia y respecto a las asignaciones de recursos recogidos y su uso oportuno.
- El acuerdo de colaboración proporciona:
 - La posibilidad de que los ciudadanos activos puedan utilizar, en condiciones favorables, espacios municipales para la organización de iniciativas de autofinanciación.
 - La posibilidad de respaldo institucional al proyecto si este se financia de manera colectiva;
 - El apoyo desde la ciudad a las iniciativas de recaudación de fondos a través de las plataformas telemáticas dedicadas.
- Con el fin de estimular la obtención autónoma de recursos por parte de los ciudadanos activos, el acuerdo de colaboración puede incluir un mecanismo de compromiso variable donde se pueden destinar recursos económicos municipales a los proyectos, siempre que estos ya hayan recaudado recursos con anterioridad.

«La idea de los bienes comunes urbanos está aún en desarrollo», dijo Foster, quien escribió el innovador artículo «City as Commons»¹⁰⁰ junto a Christian Iaione.

Foster definió los cuatro principios más importantes de la ciudad como procomún en la sesión de clausura de la conferencia:

- La ciudad es un recurso abierto donde todas las personas pueden compartir el espacio público e interactuar.
- La ciudad existe para la colaboración y la cooperación generalizada.
- La ciudad es generativa, produciendo para satisfacer las necesidades humanas.
- La ciudad es un aliado en la creación de las condiciones para que el procomún florezca.

¹⁰⁰ http://papers.ssrn.com/sol3/papers.cfm?abstract_id=2653084

Imagen de uno de los talleres en los que los ciudadanos codecidían el futuro de Bolonia



Fuente: Simone d'Antonio. *How a regulation turned Bologna's civic pride into action*, December 23, 2015. <http://citiscopes.org/story/2015/how-regulation-turned-bolognas-civic-pride-action>

Algunos ejemplos y resultados concretos

La regulación ya ha conseguido liderar más de 130 pactos (tras algo más de un año y medio en funcionamiento) entre los ciudadanos y la ciudad. Muchos proyectos han incluido la limpieza de calles, plazas y parques, eliminar grafitis y otras actuaciones de mantenimiento del espacio público. También hay un buen número de iniciativas sociales. Algunos ciudadanos se han hecho voluntarios para enseñar a la gente mayor en el uso de la tecnología, para ayudar a mujeres víctimas de violencia de género y para enseñar el idioma y la cocina italiana a emigrantes. La lista completa de pactos de colaboración sigue actualizándose.¹⁰¹

«Los ciudadanos nos sorprendieron», nos dice Donato Di Memmo, líder de la oficina de promoción de la participación ciudadana.

Imagen de la oficina de promoción de la participación ciudadana de Bolonia



Fuente: Ayuntamiento de Bolonia

Lo que mejor ha funcionado ha sido identificar los líderes naturales en las comunidades y ayudarles a crear actividades/clubs a nivel de barrio o incluso en áreas de menor tamaño. En la conferencia de 2015 «Bologna City as Commons» pudimos escuchar acerca de varios de los pactos establecidos:

- Michela Bassi habló del impacto del proyecto Social Street,¹⁰² que ha evolucionado desde una red de grupos de vecinos en Facebook a una asociación sin ánimo de lucro con proyectos tangibles en el espacio público. Existen grupos de Social Street en más

¹⁰¹ <http://www.comune.bologna.it/comunita/beni-comuni>

¹⁰² <http://www.socialstreet.it/>

de 400 calles y plazas alrededor del mundo, incluyendo 57 en la propia Bologna, «Estamos recreando el sentimiento de comunidad...» dice Luigi Nardacchione como residente de Via Fondazza y cofundador del movimiento Social Street. «También estamos gestionando conflictos y nuevas ideas para el futuro de la ciudad»

- Veronica Veronesi presentó Reuse With Love,¹⁰³ un grupo de más de 50 vecinos y vecinas que han unido esfuerzos para luchar en contra de los desperdicios y mejorar las condiciones de vida de los niños y niñas. Los voluntarios reciben donativos de ropa, zapatos y accesorios. Se organizan luego encuentros para que aquellos que lo necesitan vayan a «adquirir» (gratis) estos bienes. Además de facilitar el espacio, el municipio también ha apoyado el proyecto con su difusión en los medios locales y en la formación de los voluntarios.
- Annarita Ciaruffoli de Dentro Al Nido¹⁰⁴ explicó como los pactos han permitido la regeneración de varias escuelas
- El micromecenazgo cívico ha servido para sacar adelante proyectos que el municipio no podía financiar en su totalidad pero si ha podido apoyar parcialmente. El caso más conocido y mediático es la restauración de los pórticos del Passo de San Luca.¹⁰⁵
- Etc.

En Bologna también hay esfuerzos *top-down* (liderados desde la administración) en distintos ámbitos:

- Hay un programa municipal llamado Incredibol.¹⁰⁶ Desde 2010 este programa ofrece espacio a empresas emergentes (*startups*) en edificios sin uso con el ánimo de animar ciertas zonas de la ciudad y poder crear empleos.
- El proyecto Civic Network permite que los ciudadanos puedan escribir en el blog del portal de del Gobierno Electrónico de la ciudad.
- El nuevo logo de la ciudad fue diseñado y seleccionado mediante procesos participativos. Se creó una herramienta online para que los ciudadanos pudieran trasladar sus sentimientos acerca de la ciudad en su imagen gráfica.
- Y muy recientemente los debates en Bologna han sido acerca de cómo los ciudadanos y los líderes de la ciudad pueden diseñar el futuro juntos. En una serie de talleres de octubre a diciembre de 2015, el alcalde Virginio Merola y sus asociados trabajaron codo a codo con los ciudadanos para identificar las prioridades en la regeneración urbana en las distintas partes de la ciudad. Los talleres se llamaron Collaborare è Bologna.¹⁰⁷

¹⁰³ <http://www.reusewithlove.org/>

¹⁰⁴ <http://www.dentroalnido.it/>

¹⁰⁵ <http://www.unpassopersanluca.it/il-progetto.html>

¹⁰⁶ <http://www.incredibol.net/>

¹⁰⁷ <http://www.comune.bologna.it/comunita/il-percorso-di-collaborare-e-bologna-6-incontri-nei-quartieri-e-una-consultazione>